

Edoardo Borlatto



PROFILO PROFESSIONALE

Lavoratore motivato, ambizioso e affidabile con una buona esperienza nelle relazioni con la clientela e con ottime capacità a lavorare in gruppo. Ottime capacità di strategia e gestione di team di lavoro. Spiccata propensione alla leadership

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di gestire con professionalità reclami e criticità
- Tecniche di accoglienza turistica
- Capacità di analisi dei bisogni del cliente
- Principi di customer satisfaction
- Abilità di planning e ottima gestione del tempo
- Servizi di ospitalità
- Puntualità, precisione e affidabilità
- Lingue Inglese livello C1 e Tedesco livello B2
- Ottime competenze informatiche nell'uso del pacchetto office, su sistemi operativi windows, mac e linux
- Portali Sap, Sigip, Oracle.
- Vendite, analisi KPI, gestione di supply chain,
- Analisi critica di bilanci

Competenze acquisite durante corsi extracurricolari:

Doing Business across China and the Mediterranean; Business Finance & Strategy; Marketing & Chinese Consumer Behaviour; Negotiations & Cross-cultural Entrepreneurship

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Supply chain support per Bitron S.R.L. Grugliasco, Torino 01/2022-12/2022

Divisione logistica: supporto alla gestione dei magazzini

Ufficio acquisti: acquisti di produzione e ausiliari per nuovi progetti, gestione contrattualità consignment stock, call of stock e buffer stock.

Extracurricular Experience:

ITCLO Center di Torino (United Nation) Social Entrepreneurship project 12/2021-07/2022:

entrepreneurship games group project organizzato dalla SAA (school of Management of Turin) per una collaborazione con l' ITCLO Centre- United Station of Turin

- Digitalizzazione di giochi e proposte formative per il corso di entrepreneurship dell'ILO
- Analisi di contesti imprenditoriali
- Formalizzazione di processi formativi circa l'imprenditoria sociale

Front desk in hotel Jet Hotel s.r.l - Caselle , Torino 07/2019 - 10/2020

- Incremento della fidelizzazione della clientela tramite la gestione efficace di reclami e insoddisfazioni, ascoltando con calma e attenzione aspettative e criticità rilevate e offrendo sistemazioni e/o servizi e prodotti aggiuntivi nel rispetto della policy aziendale.
- Cura dei rapporti con agenzie di viaggi, tour operator e aziende clienti gestendo la preparazione dei preventivi per viaggi e tour di gruppo e organizzando meeting, eventi congressuali e pranzi e/o cene di lavoro.
- Accoglienza sorridente e rilassata degli ospiti, effettuando le procedure di registrazione dei dati e di assegnazione delle camere con prontezza e provvedendo alla trasmissione telematica delle schedine alloggianti tramite il servizio online.
- Valorizzazione di servizi e prodotti extra proponendo upgrade delle camere, pacchetti benessere e tour vari per il tempo libero attraverso tecniche di upselling e cross selling.
- Analisi di documenti dipartimentali per la distribuzione e l'archiviazione adeguata.

Maestro di sci sci club Pian Benot - Usseglio , Torino 12/2018 – presente

- Preparazione e controllo del corretto funzionamento delle attrezzature sciistiche.
- Pianificazione di lezioni di sci alpino rivolte a clienti principianti ed avanzati
- Organizzazione di escursioni e lezioni private di sci fuori pista.

Maestro di sci scuola sci Via Lattea - sestriere , Torino 02/2019 - 02/2019

- Spiegazione di esercizi specifici e assistenza agli utenti durante la loro esecuzione.
- Consulenza personalizzata ai clienti con esigenze speciali.
- Pianificazione di lezioni di sci alpino rivolte a clienti principianti e avanzati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

laurea magistrale: **Business Administration**
università degli studi di Torino - S.A.A. - Torino 07/2022

ChinaMed Business Program: **Business internationalization, cross-cultural management & entrepreneurship**- 08/2021

Laurea triennale: **lingue e culture per il turismo**
Università degli studi di torino - Torino , 11/2020

Diploma di scuola superiore: **perito geotecnico**
iis "Fermi-Galilei" - Ciriè , 07/2016

Certificazione di tipo B: **strumenti a percussione**
conservatorio statale "G. Verdi" - Torino , 07/2016

Abilitazione maestro di sci: **iscrizione all'albo n° 4567 regione piemonte**
titolo conseguito presso snow sport academy San Marino
- San Marino 10/2017

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Eduardo Boiletto