



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

CURRICULUM

Francesca RICCIARDI

Francesca Ricciardi è dal 2017 professore associato di Organizzazione Aziendale presso il dipartimento di Management dell'Università di Torino, e dal 2016 Visiting Lecturer in "Organizations and Communities" presso l'Università di Lund, Svezia. In precedenza, è stata assegnista di ricerca in Management presso l'Università di Verona; è stata per due anni docente a contratto di "Cultura Aziendale" all'Università di Genova; e per 15 anni è stata docente a contratto di "ICT e Società dell'Informazione" e altri insegnamenti dell'area Sistemi Informativi all'Università Cattolica di Brescia.

È membro del collegio docenti del dottorato in Business and Management dell'Università di Torino e ha esperienza pluriennale di docenza in diversi corsi di specializzazione, dottorato e master, anche all'estero.

Ha fondato e coordina lo Smart Commons Lab presso la SAA Business School – Dipartimento di Management dell'Università di Torino.

I suoi interessi di ricerca includono le reti e le relazioni inter-organizzative; l'IT management; gli ecosistemi di innovazione; e le nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza. Inoltre, ha pubblicato alcuni studi relativi alle metodologie di ricerca e all'innovazione della didattica. Prima di dedicarsi completamente alla ricerca e alle attività di docenza, ha lavorato come consulente nei settori del facility management e successivamente dell'executive search.

Ha al suo attivo circa cinquanta pubblicazioni internazionali tra monografie, articoli, capitoli di libro e conference paper. Svolge attività di reviewer per journal (anche di fascia A) e conference internazionali. Presta servizio come membro dell'editorial board o guest editor di riviste classificate in fascia B e C nella lista AIDEA, e classificate come riviste scientifiche dall'ANVUR per l'area disciplinare di riferimento. Partecipa a gruppi di ricerca nazionali e internazionali ed è attivamente impegnata in diverse comunità accademiche internazionali, anche come conference chair, track chair, e doctoral consortium chair.

Ha conseguito il dottorato in Management presso l'Università Cattolica di Milano.

SINTESI PUBBLICAZIONI INDICIZZATE (dati al 04/02/2018)

<i>Francesca RICCIARDI - ORCID ID: 0000-0002-0645-7031</i>	Indexed Publications	Citations	H-index
Scopus	41	110	6
Google Scholar	88	258	8

Segue il curriculum dettagliato, così articolato:

- Dettaglio attività di ricerca;
- Dettaglio pubblicazioni scientifiche;
- Dettaglio didattica, didattica integrativa e servizi agli studenti;
- Dettaglio competenze linguistiche;
- Dettaglio attività extra-accademiche;
- Dettaglio formazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

ATTIVITÀ DI RICERCA		
Titoli	Specifiche	Filoni di ricerca
Direzione di gruppi di ricerca	Ha fondato e coordina lo Smart Commons Lab presso la SAA Business School- Dipartimento di Management dell'Università di Torino. Cfr. http://www.saamanagement.it/index.php?method=section&id=250	<ul style="list-style-type: none">• Nuove forme organizzative per lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.
Partecipazione a gruppi di ricerca inter-ateneo nazionali	Partecipa attivamente, come membro ufficialmente riconosciuto, al progetto di ricerca " Nuove forme di aggregazione delle imprese e commons di rete ", sulla base di uno specifico accordo di ricerca siglato nel 2017 tra l'Università di Verona, l'Università della Calabria e l'Università di Torino.	<ul style="list-style-type: none">• Reti e relazioni inter-organizzative.• Ecosistemi di innovazione.• Nuove forme organizzative per lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.
Partecipazione a gruppi di ricerca inter-ateneo internazionali Conseguimento di premi o riconoscimenti	Partecipa attivamente, come membro ufficialmente riconosciuto, al progetto di ricerca " European Smart Cities and sustainable entrepreneurship 4.0: the role of organizational field dynamics ", risultato vincitore nel 2017 di un grant di 50.000 corone svedesi rilasciato dal Centrum för Europaforskning (CFE) dell'Università di Lund, Svezia.	<ul style="list-style-type: none">• Reti e relazioni inter-organizzative.• Ecosistemi di innovazione.• Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.
Partecipazione a gruppi di ricerca inter-ateneo internazionali	Partecipa attivamente, come membro ufficialmente riconosciuto, al progetto di ricerca " A new interdisciplinary approach to manage strategic, fragile common resources ", sulla base di uno specifico accordo di ricerca siglato nel 2016 tra l'Università di Torino, il Laboratoire ECOMERS Université Sophia Antipolis - Nice (Francia), e l'Università di Verona.	<ul style="list-style-type: none">• Ecosistemi di innovazione.• Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.
Partecipazione comitati editoriali	a Membro dell'Editorial Board dell'International Journal of Knowledge Based Development (ISSN 2040-4468), rivista classificata in fascia C nella lista aggiornata AIDEA di riviste scientifiche (cfr. http://www.inderscience.com/jhome.php?jcode=ijkbd).	<ul style="list-style-type: none">• Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.
Partecipazione comitati editoriali	a Guest editor della special issue "Organizational learning for the common good: An emerging approach to sustainability and resilience" su <i>Knowledge Management Research and Practice</i> , rivista classificata in fascia B nella lista aggiornata AIDEA di riviste scientifiche.	<ul style="list-style-type: none">• Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

ATTIVITÀ DI RICERCA (segue dalla pagina precedente)		
Titoli	Specifiche	Filoni di ricerca
Conseguimento di premi e riconoscimenti	Best Conference Paper Award alla Conference itAIS 2011 con il paper: "Business Intelligence for supply chain management: trends form the literature and from the world of practice" (2011).	<ul style="list-style-type: none"> • IT management.
Affiliazione ad accademie	Affiliazione come Legate per l'Italia all'accademia internazionale GIKA - Global Innovation and Knowledge Academy (cfr. http://www.gika-academy.com/)	<ul style="list-style-type: none"> • Ecosistemi di innovazione. • Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.
Affiliazione ad accademie	Affiliazione all'Italian Chapter dell' AIS (Association for Information Systems - https://aisnet.org/) con l'incarico di responsabile dal 2014 dello Special Interest Group "ReQuilS-The-Me: Research Quality in Information Systems - Theories and Methodologies", gruppo di lavoro accademico in seno a itAIS riconosciuto a livello internazionale dall' AIS (http://ais.site-ym.com/members/group_content_view.asp?group=101636&id=166578)	<ul style="list-style-type: none"> • IT management.
Ruoli di responsabilità in Conference internazionali	Associate Conference Chair per la conference GIKA 2019, che si terrà a Verona (cfr. http://www.gika-academy.com/gika-2019-italy-verona/).	
Ruoli di responsabilità in Conference internazionali	Doctoral Consortium Chair per la conference itAIS 2017 (cfr. http://www.itais.org/conference/2017/). Faculty Members Coordinator del Doctoral Consortium di itAIS nelle conference itAIS 2015 e itAIS 2016.	
Ruoli di responsabilità in Conference internazionali	Chair della Special Track "Organizational learning for the common good: an emerging approach to sustainability and resilience" alla Conference IFKAD 2017 (cfr. http://www.ifkad.org/Tracks/).	<ul style="list-style-type: none"> • Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.
Ruoli di responsabilità in Conference internazionali	Faculty Member del Doctoral Consortium della conference ICTO 2016 (cfr. http://icto2016.webs.com/doctoral-consortium).	



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

ATTIVITÀ DI RICERCA (segue dalla pagina precedente)		
Titoli	Specifiche	Filoni di ricerca
Presentazione di paper in convegni nazionali e internazionali	Presentazione in qualità di relatrice di paper firmati o co-firmati alle seguenti conference (tutte internazionali, ad eccezione di WOA): EGOS (2012, 2015, 2018) ECKM (2015) GIKA (2016, 2017, 2018) IFKAD (2015, 2016, 2017) itAIS (2009, 2011, 2013, 2014, 2016) WOA (2013, 2015, 2018)	<ul style="list-style-type: none">• Reti e relazioni inter-organizzative.• ITmanagement.• Ecosistemi di innovazione.• Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.
Attività di referaggio (peer review)	Attività di referaggio per i seguenti journal inclusi nella lista ANVUR di riviste scientifiche per l'area 13: Journal of Business Research (fascia A ANVUR); Information and Management (fascia A ANVUR); Journal of Small Business Management (fascia A ANVUR); International Journal of Entrepreneurial Behavior and Research (fascia B AIDEA); Sustainability (fascia B AIDEA); International Journal of Knowledge Based development (fascia C AIDEA); World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development (fascia C AIDEA).	
Attività di referaggio (peer review)	Attività di referaggio per le seguenti conference internazionali: IFKAD (International Forum of Knowledge Asset Dynamics); GIKA (Global Innovation and Knowledge Academy); ICIS (International Conference on Information Systems); ECIS (European Conference on Information Systems); MCIS (Mediterranean Conference on Information Systems); itAIS (the Italian Chapter of the Association of Information Systems); WOA (Workshop di Organizzazione Aziendale).	



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

PUBBLICAZIONI: MONOGRAFIE			
N.	Collocazione editoriale	Pubblicazione	Filoni di ricerca
2	Monografia presso casa editrice internazionale di prestigio	Rossignoli, C., & Ricciardi, F. (2015). <i>Inter-Organizational Relationships. Towards a Dynamic Model for Understanding Business Network Performance</i> (pp. 162). Springer International Publishing. ISBN: 978-3-319-11220-6	<ul style="list-style-type: none"> • Reti e relazioni inter-organizzative. • ITmanagement.
1	Monografia presso casa editrice internazionale di prestigio	Ricciardi, F. (2014). <i>Innovation Processes in Business Networks. Managing Inter-Organizational Relationships for Innovational Excellence</i> (pp. 94). Springer. ISBN: 978-3-658-03438-2.	<ul style="list-style-type: none"> • Reti e relazioni inter-organizzative. • Ecosistemi di innovazione.

PUBBLICAZIONI: ARTICOLI SU RIVISTA classificata Scimago Q1 e/o indicizzata ISI WOS			
N.	Collocazione editoriale	Pubblicazione	Filoni di ricerca
8	Articolo in rivista in fascia A della lista ANVUR per l'area 13/B3, in fascia A della lista AIDEA, classificata Scimago Q1, IF=1,688	Rossignoli, C., Ricciardi, F., & Bonomi, S. (2018). Organizing for commons-enabling decision-making under conflicting institutional logics in social entrepreneurship. <i>Group Decision and Negotiation</i> , (in press). ISSN: 0926-2644	<ul style="list-style-type: none"> • Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza. • Ecosistemi di innovazione.
7	Articolo in rivista in fascia A della lista ANVUR per l'area 13/B3, in fascia A della lista AIDEA, classificata Scimago Q1, IF=3,354	Ricciardi, F., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2018). Business Network Commons: Emerging Architectures of Resilience-Oriented Organizational Fields. <i>Journal of Business Research</i> , (in press). ISSN: 0148-2963	<ul style="list-style-type: none"> • Ecosistemi di innovazione.
6	Articolo in rivista inclusa nella lista ANVUR di riviste scientifiche per l'area 13, in fascia B della lista AIDEA, classificata Scimago Q2; IF=1,789	Pierce, P., Ricciardi, F., & Zardini, A. (2017). Smart cities as organizational fields: A framework for mapping sustainability-enabling configurations. <i>Sustainability</i> 9(9), 1-21. ISSN: 2071-1050.	<ul style="list-style-type: none"> • Reti e relazioni inter-organizzative. • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.
5	Articolo in rivista inclusa nella lista ANVUR di riviste scientifiche per l'area 13, in fascia B della lista AIDEA, classificata Scimago Q1; IF=to be released in June 2018 (journal officially accepted at ISI WOS SSCI), Scopus Cite Score=2,05	Cantino, V., Devalle, A., Cortese, D., Ricciardi, F., & Longo, M. (2017). Place-based network organizations and embedded entrepreneurial learning: emerging paths to sustainability. <i>International Journal of Entrepreneurial Behavior and Research</i> , 23(3), 504-523. ISSN: 1355-2554.	<ul style="list-style-type: none"> • Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.
4	Articolo in rivista in fascia A della lista ANVUR per l'area 13/B3, in fascia A della lista AIDEA, classificata Scimago Q1, IF=3,354	Ricciardi, F., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2016). Organizational dynamism and adaptive business model innovation: The triple paradox configuration. <i>Journal of Business Research</i> , 69(11), 5487-5493.. ISSN: 0148-2963	<ul style="list-style-type: none"> • Ecosistemi di innovazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

3	Articolo in rivista in fascia A della lista ANVUR per l'area 13/B3, in fascia A della lista AIDEA, classificata Scimago Q1, IF=3,354	Zardini, A., Rossignoli, C., & Ricciardi, F. (2016). A bottom-up path for IT management success: From infrastructure quality to competitive excellence. <i>Journal of Business Research</i> , 69(5), 1747-1752. ISSN: 0148-2963.	<ul style="list-style-type: none"> ITmanagement.
2	Articolo in rivista in fascia A della lista ANVUR per l'area 13/B3, in fascia A della lista AIDEA, classificata Scimago Q1; IF=to be released in June 2018 (journal officially accepted at ISI WOS SSCI), Scopus Cite Score=3,05	Zardini, A., Ricciardi, F., & Rossignoli, C. (2015). The relational capital of the IT department: measuring a key resource for strategic value creation. <i>Journal of Intellectual Capital</i> 16(4), 835-859. ISSN: 1469-1930.	<ul style="list-style-type: none"> Reti e relazioni inter-organizzative. ITmanagement.
1	Articolo in rivista in fascia A della lista ANVUR per l'area 13/B3, in fascia A della lista AIDEA, classificata Scimago Q1; IF=to be released in June 2018 (journal officially accepted at ISI WOS SSCI), Scopus Cite Score=3,05	Dameri, R.P., & Ricciardi, F. (2015). Smart City Intellectual Capital: an emerging view of territorial systems innovation management. <i>Journal of Intellectual Capital</i> . 16(4), 860-887 ISSN: 1469-1930.	<ul style="list-style-type: none"> Ecosistemi di innovazione. Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.

PUBBLICAZIONI: ALTRI ARTICOLI SU RIVISTA (non indicizzata ISI WOS e/o Scimago Q1)

N.	Tipologia e collocazione editoriale	Pubblicazione	Filoni di ricerca
8	Articolo in rivista internazionale Elsevier che, pur di recentissima fondazione (2016), è già inclusa nella lista Emerging Sources Citation Index (ESCI) di ISI-WOS	Bullini Orlandi, L., Ricciardi, F., Rossignoli, C., & De Marco, M. (2018). Scholarly work in the Internet age: Co-evolving technologies, institutions and workflows. <i>Journal of Innovation and Knowledge</i> , (in press) ISSN: 2444-569X.	<ul style="list-style-type: none"> Nuove forme organizzative per la sostenibilità e lo sviluppo dei commons. Ecosistemi di innovazione.
7	Articolo in rivista internazionale Elsevier che, pur di recentissima fondazione (2016), è già inclusa nella lista Emerging Sources Citation Index (ESCI) di ISI-WOS	Ricciardi, F., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2017). The organisational integration of the IT function: A key enabler of firm capabilities and performance. <i>Journal of Innovation & Knowledge</i> , (in press). ISSN: 2444-569X.	<ul style="list-style-type: none"> Reti e relazioni inter-organizzative. IT management.
6	Articolo in rivista inclusa nella lista ANVUR di riviste scientifiche per l'area 13, in fascia B della lista AIDEA	Bonomi, S., & Ricciardi, F. (2017). Trasformare lo spreco alimentare in risorsa sociale: Una soluzione organizzativa. <i>Impresa Progetto</i> , 2, 1-20. ISSN: 1824-3576.	<ul style="list-style-type: none"> Nuove forme organizzative per la sostenibilità e lo sviluppo dei commons.
5	Articolo in rivista inclusa nella lista ANVUR di riviste scientifiche per l'area 13, in fascia C della lista AIDEA, classificata Scimago Q3	Bonomi, S., Ricciardi, F., & Rossignoli, C. (2017). Network Organisations for Externality Challenges: How Social Entrepreneurship Co-Evolves with ICT-Enabled Solutions. <i>International Journal of Knowledge-Based Development</i> , 8(4), 346-366. ISSN: 2040-4468..	<ul style="list-style-type: none"> Nuove forme organizzative per la sostenibilità e lo sviluppo dei commons.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

4	Articolo in rivista inclusa nella lista ANVUR di riviste scientifiche per l'area 13, in fascia C della lista AIDEA, classificata Scimago Q3	Rossignoli, C., Mola, L., Zardini, A., & Ricciardi, F. (2017). The organisational impact of SaaS adoption on CRM applications. <i>World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development</i> , 13(5/6), 593–611. ISSN: 1746-0573.	<ul style="list-style-type: none"> • IT management. • Nuove forme organizzative per l'economia della conoscenza.
3	Articolo in rivista inclusa nella lista ANVUR di riviste scientifiche per l'area 13, in fascia C della lista AIDEA, classificata Scimago Q3	Cantele, S., Vernizzi, S., & Ricciardi, F. (2016). The emerging wave of agility-oriented business networks in Italy: a new strategy for facing global competition. <i>World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development</i> , 12(2/3), 270–284. ISSN: 1746-0573.	<ul style="list-style-type: none"> • Reti e relazioni inter-organizzative. • Ecosistemi di innovazione.
2	Articolo in rivista inclusa nella lista ANVUR di riviste scientifiche per l'area 13, in fascia C della lista AIDEA, classificata Scimago Q4	Zardini, A., Rossignoli, C., Suppa, A., Ricciardi, F., & Benetollo, P. P. (2014). Healthcare providers and IT-enabled organisational processes : the case of the Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata of Verona. <i>International Journal of Healthcare Technology and Management</i> , 14(4), 272–289. ISSN: 1741-5144	<ul style="list-style-type: none"> • IT management. • Nuove forme organizzative per l'economia della conoscenza. -
1	Articolo in rivista inclusa nella lista ANVUR di riviste scientifiche per l'area 13, in fascia C della lista AIDEA, classificata Scimago Q2	Ricciardi, F., Rossignoli, C., & De Marco, M. (2013). Participatory networks for place safety and livability: organisational success factors. <i>International Journal of Networking and Virtual Organisations</i> , 13(1), 42–65. ISSN: 1470-9503.	<ul style="list-style-type: none"> • Reti e relazioni inter-organizzative. • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

PUBBLICAZIONI: CURATELE E CAPITOLI DI LIBRO			
N.	Tipologia e collocazione editoriale	Pubblicazione	Filoni di ricerca
13	Capitolo di libro in collana indicizzata SCOPUS presso casa editrice internazionale di prestigio	Ricciardi, F., Zardini, A., & Bonomi, S. (2018). IT managers' relations and value creation: Complementary insights from four theoretical standpoints. In <i>Lecture Notes in Information Systems and Organisation</i> (Vol. 23, pp. 97–108).	<ul style="list-style-type: none"> • IT management.
12	Curatela in collana indicizzata SCOPUS presso casa editrice internazionale di prestigio	Ricciardi F., Harfouche A. (eds.) (2016). <i>Information and Communication Technologies in Organizations and Society</i> . LECTURE NOTES IN INFORMATION SYSTEMS AND ORGANISATION, Vol. 15, Springer. ISBN: 978-3-319-28906-9, ISSN: 2195-4968	<ul style="list-style-type: none"> • IT management. • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.
11	Capitolo di libro in collana indicizzata SCOPUS presso casa editrice internazionale di prestigio	Bonomi S, RICCIARDI F, Rossignoli C (2016). Organizational Engines for Smart Territorial Networks: The Case of an Initiative for Food Waste Reduction . In: D'Ascenzo F, Magni M, Lazazzara A, Za S.. <i>Blurring the Boundaries Through Digital Innovation</i> . LECTURE NOTES IN INFORMATION SYSTEMS AND ORGANISATION, Vol. 19, p. 247-258, Springer, ISBN: 978-3-319-38973-8, ISSN: 2195-4968	<ul style="list-style-type: none"> • Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.
10	Capitolo di libro in collana indicizzata SCOPUS presso casa editrice internazionale di prestigio	Ricciardi, F., & Rossignoli, C. (2016). Research Methods in the itAIS Community: Building a Classification Framework for Management and Information Systems Studies. In T. Torre & A. Braccini (Eds.), <i>Empowering Organizations: Enabling Platforms and Artifacts</i> , LECTURE NOTES IN INFORMATION SYSTEMS AND ORGANISATION, Vol. 11, pp. 297-315, Springer, ISBN: 978-3-319-23784-8, ISSN: 2195-4968.	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di ricerca.
9	Capitolo di libro in collana indicizzata SCOPUS presso casa editrice internazionale di prestigio	Ricciardi, F., & Za, S. (2014). Smart City Research as an Interdisciplinary Crossroads: a Challenge for Management and Organization Studies. In L. Mola & F. Pennarola (Eds.), <i>From information to smart society: environment, politics and economics</i> . LECTURE NOTES IN INFORMATION SYSTEMS AND ORGANISATION, Volume 5. (pp. 163–171). Springer. ISBN: 978-3-319-09449-6, ISSN: 2195-4968	<ul style="list-style-type: none"> • Ecosistemi di innovazione. • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.
8	Capitolo di libro in collana indicizzata SCOPUS presso casa editrice internazionale di prestigio	Rossignoli, C., Zardini, A., & Ricciardi, F. (2014). Key Capabilities of CIOs and IT Managers for Strategic Competitive Advantage: A Qualitative Field Research. In L. Caporarello, M. Di Martino, & M. Martinez (Eds.), <i>Smart Organizations and Smart Artifacts</i> . LECTURE NOTES IN INFORMATION SYSTEMS AND ORGANISATION, Volume 7 (pp. 87–95). Springer. ISBN: 978-3-319-07040-7, ISSN: 2195-4968	<ul style="list-style-type: none"> • IT management.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

PUBBLICAZIONI: CURATELE E CAPITOLI DI LIBRO (segue dalla pagina precedente)			
	Tipologia e collocazione editoriale	Pubblicazione	Filoni di ricerca
7	Capitolo di libro in collana indicizzata SCOPUS presso casa editrice internazionale di prestigio	Ricciardi, F. (2013). Design and Normative Claims in Organization Studies: a Methodological Proposal. In R. Baskerville, M. De Marco, & P. Spagnoletti (Eds.), <i>Designing Organizational Systems. An Interdisciplinary Discourse</i> . LECTURE NOTES IN INFORMATION SYSTEMS AND ORGANISATION, Volume 1 (pp. 21–34). Springer; ISBN: 978-3-642-33370-5, ISSN: 2195-4968	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di ricerca.
6	Capitolo di libro in collana indicizzata SCOPUS presso casa editrice internazionale di prestigio	Dameri, R. P., Garelli, R., & Ricciardi, F. (2013). The Didactic Challenge of Accounting Information Systems and ERPs for Business Schools: A Proposal for the Italian Universities. In D. Mancini, E. H. J. Vaassen, & R. P. Dameri (Eds.), <i>Accounting Information Systems for Decision Making</i> . LECTURE NOTES IN INFORMATION SYSTEMS AND ORGANISATION, Volume 3 (pp. 337–349). Springer. ISBN:978-3-642-35760-2, , ISSN: 2195-4968	<ul style="list-style-type: none">• Innovazione nella didattica.
5	Capitolo di libro presso casa editrice internazionale di prestigio	De Marco, M., Ricciardi, F., & Vom Brocke, J. (2012). Strategies and Solutions in eHealth: a Literature Review. In N. Wickramasinghe, R. Bali, R. Suomi, & S. Kirn (Eds.), <i>Critical Issues for the Development of Sustainable E-health Solutions</i> (pp. 135–147). Springer. ISBN: 978-1-4614-1535-0.	<ul style="list-style-type: none">• Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.
4	Capitolo di libro presso casa editrice internazionale di prestigio	Maggioni, I., & Ricciardi, F. (2012). Business Intelligence for Supply Chain Management: Trends from Scholarly Literature and from the World of Practice. In <i>Information Systems: Crossroads for Organization, Management, Accounting and Engineering</i> (pp. 287–294). Physica Verlag. ISBN: 978-3-7908-2788-0	<ul style="list-style-type: none">• IT management.
3	Capitolo di libro presso casa editrice internazionale di prestigio	Ricciardi, F. (2011). Beyond Darwin: the Potential of Recent Eco-Evolutionary Research for Organizational and Information Systems Studies. In A. Carugati & C. Rossignoli (Eds.), <i>Emerging Themes in Information Systems and Organization Studies</i> (pp. 63–77). Springer. ISBN:978-3-7908-2738-5.	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di ricerca.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

PUBBLICAZIONI: CURATELE E CAPITOLI DI LIBRO (segue dalla pagina precedente)			
Tipologia e collocazione editoriale	Pubblicazione	Filoni di ricerca	
2	Capitolo di libro presso casa editrice internazionale di prestigio	Ricciardi, F. (2010a). Epistemology of information systems: Time for something new? Positivism, interpretivism, and beyond. In A. D'Atri & D. Saccà (Eds.), <i>Information Systems: People, Organizations, Institutions, and Technologies</i> (pp. 267–275). Physica-Verlag. ISBN: 978-3-7908-2147-5	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di ricerca.
1	Capitolo di libro presso casa editrice internazionale di prestigio	Ricciardi, F. (2010b). ICTs in an ageing society: An overview of emerging research streams. In A. D'Atri, M. De Marco, A. M. Braccini, & F. Cabiddu (Eds.), <i>Management of the Interconnected World</i> (pp. 37–44). Physica-Verlag. ISBN: 978-3-7908-2403-2	<ul style="list-style-type: none"> • IT management. • Nuove forme organizzative per la sostenibilità.

PUBBLICAZIONI: ATTI DI CONVEGNO - CONFERENCE PROCEEDINGS CON ISBN			
Tipologia e collocazione editoriale	Pubblicazione	Filoni di ricerca	
N.			
25	Pubblicazione in volume indicizzato SCOPUS	Bonomi, S., Ricciardi, F., & Rossignoli, C. (2017). Service ecosystems for the common good: A case of non-profit network organization. In <i>Lecture Notes in Business Information Processing</i> (Vol. 279, pp. 397–408), Springer. doi:10.1007/978-3-319-56925-3_31	<ul style="list-style-type: none"> • Reti e relazioni inter-organizzative. • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e lo sviluppo dei commons.
24	Pubblicazione in volume indicizzato SCOPUS	Bonomi Sabrina, Moggi Sara, Ricciardi Francesca (2016). Innovation for Sustainable Development by Educating the Local Community. The Case of an Italian Project of Food Waste Prevention. In: (a cura di): Borangiu T. Dragoicea M. Nóvoa, H., <i>Exploring Services Science. LECTURE NOTES IN BUSINESS INFORMATION PROCESSING</i> , p. 705-716, BERLIN: Springer, ISBN: 978-3-319-32688-7, ISSN: 1865-1348	<ul style="list-style-type: none"> • Ecosistemi di innovazione. • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e lo sviluppo dei commons.
23	Pubblicazione in volume indicizzato ISI WOS	Bonomi S, Rossignoli C, RICCIARDI F (2016). The emergence of adaptive management as a key success factor in Science and Technology parks: an Italian case. In: Proceedings of IFKAD 2016, 11th International Forum on Knowledge Dynamics - Towards a New Architecture of Knowledge: Big Data, Culture and Creativity . p. 1254-1265, ISBN: 978-88-96687-09-3.	<ul style="list-style-type: none"> • Ecosistemi di innovazione. • Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

PUBBLICAZIONI: CONFERENCE PROCEEDINGS CON ISBN (segue dalla pagina precedente)		
Tipologia e collocazione editoriale	Pubblicazione	Filoni di ricerca
22	<p>Publicazione in volume indicizzato ISI WOS</p> <p>Zardini A, Rossignoli C, Ricciardi F (2016). The dynamism of the intangibles and the adaptive innovation of the business model. In: Proceedings of IFKAD 2016, 11th International Forum on Knowledge Dynamics - Towards a New Architecture of Knowledge: Big Data, Culture and Creativity . p. 1266-1279, ISBN: 978-88-96687-09-3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ecosistemi di innovazione.
21	<p>Publicazione in volume indicizzato ISI WOS</p> <p>Cantino V, Cortese D, Ricciardi F (2016). Managing knowledge in tourism destination networks: the potential of theoretical diversity . In: Proceedigs of IFKAD 2016, 11th International Forum on Knowledge Dynamics - Towards a New Architecture of knowledge: Big Data, Culture and Creativity . p. 739-751, ISBN: 978-88-96687-09-3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reti e relazioni inter-organizzative. • Nuove forme organizzative per la sostenibilità, lo sviluppo dei commons e l'economia della conoscenza.
20	<p>Publicazione in volume indicizzato SCOPUS</p> <p>Cantino, V., Devalle, A., Gandini, S., Ricciardi, F., & Zerbetto, A. (2015). Business School Innovation Through a Service Science Approach: Organizational and Performance Measurement Issues. In <i>Exploring Services Science. Sixth International Conference IESS 2015</i> (pp. 278–288). Springer International Publishing. ISBN: 978-3-319-14979-0.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Innovazione nella didattica. • Ecosistemi di innovazione.
19	<p>Conference Proceedings con ISBN</p> <p>Rossignoli, C., Ricciardi, F., Mola, L., & Zardini, A. (2014). Interorganizational networks of e-intermediaries: An exploratory study. In <i>22nd European Conference on Information Systems, ECIS 2014; Tel Aviv; Israel; 9 June 2014 through 11 June 2014. Proceedings</i>. ISBN: 978-099155670-0.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reti e relazioni inter-organizzative. • IT management.
18	<p>Conference Proceedings con ISBN</p> <p>Dameri, R. P., & Ricciardi, F. (2014). Using Social Networks in Smart City: organizational challenges, synergies and benefits. In <i>Proceedings of the European Conference on Social Media: ECSM 2014</i> (pp. 120–127). ISBN: 978-1-910309-28-5.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.
17	<p>Conference Proceedings con ISBN</p> <p>Dameri, R. P., Ricciardi, F., & D'Auria, B. (2014). Knowledge and intellectual capital in smart city. In <i>Proceedings of the 15th European conference on Knowledge Management: ECKM2014,3,250</i> (pp. 250–257). Academic Conferences and Publishing International. ISBN: 978-1-910309-36-0.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

PUBBLICAZIONI: CONFERENCE PROCEEDINGS CON ISBN (segue dalla pagina precedente)		
Tipologia e collocazione editoriale	Pubblicazione	Filoni di ricerca
16	Conference Proceedings con ISBN Ricciardi, F., Rossignoli, C., & Zardini, A. (2013). Factors Influencing the Strategic value of IT: a Literature Review. In <i>Lecture Notes in management Science, vol. 7. International Conference in Humanities, Social Sciences and Global Business Management. Singapore, 30-31 December 2012</i> (pp. 86–91). ISBN: 978-981-07-3898-3	<ul style="list-style-type: none"> • IT management.
15	Conference Proceedings con ISBN Zardini, A., Rossignoli, C., & Ricciardi, F. (2013). The IT manager competencies in the SaaS era: the challenge of organizational integration. In <i>Proceedings of WOA 2013 - Organizing in turbulent times: the challenges ahead. ROMA, LUISS.</i> (pp. 1–12). ISBN: 978-88-6787-055-4	<ul style="list-style-type: none"> • IT management.
14	Pubblicazione in volume indicizzato SCOPUS Casalino, N., Buonocore, F., Rossignoli, C., & Ricciardi, F. (2013). Transparency, Openness and Knowledge Sharing for Rebuilding and Strengthening Government Institutions. In <i>IASTED Multiconferences 792: Web-based Education</i> (pp. 866–871). ACTAPRESS. ISBN: 978-0-88986-955-4. doi:10.2316/P.2013.792-044	<ul style="list-style-type: none"> • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.
13	Pubblicazione in volume indicizzato SCOPUS Ricciardi, F., & De Marco, M. (2012a). Citizens Involvement for Safe and High Quality Urban Living: Three Success Factors for ICT-Enabled Initiatives. In <i>Exploring the Abyss of Inequalities. 4th International Conference on Well-Being in the Information Society, WIS 2012. Turku, Finland, August 2012, Proceedings</i> (pp. 128–137). Springer. ISBN: 978-3-642-32850-3	<ul style="list-style-type: none"> • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.
12	Pubblicazione in volume indicizzato SCOPUS Ricciardi, F., & De Marco, M. (2012b). The Challenge of Service Oriented Performances for Chief Information Officers. In <i>Exploring Service science. Third International Conference, IESS 2012. Geneva, Switzerland, February 2012. Proceedings</i> (pp. 258–270). Springer. ISBN: 978-3-642-28227-0. doi:10.1007/978-3-642-28227-0-19	<ul style="list-style-type: none"> • IT management.
11	Conference Proceedings con ISBN Ricciardi, F., Rossignoli, C., & De Marco, M. (2012). IT commoditization challenging the leadership of Information Systems Managers: an emerging issue for Information Systems performances. In <i>Proceedings of the IX Conference of the Italian Chapter of AIS.</i> (pp. 1–8). ISBN:978-88-6685-085-4	<ul style="list-style-type: none"> • IT management.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

PUBBLICAZIONI: CONFERENCE PROCEEDINGS CON ISBN (segue dalla pagina precedente)			
Tipologia e collocazione editoriale	Pubblicazione	Filoni di ricerca	
10	<p>Publicazione in volume indicizzato SCOPUS</p>	<p>Dameri, R. P., Benevolo, C., Rossignoli, C., Ricciardi, F., & De Marco, M. (2012). Centralization vs. Decentralization of Purchasing in the Public Sector: the Role of e-Procurement in the Italian Case. In <i>Contemporary Research on E-Business Technology and Strategy. International Conference, iCETS 2012. Tianjin, China, August 2012. Revised Selected Papers.</i> (pp. 457–470). Springer. ISBN: 978-364234446-6.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.
9	<p>Conference Proceedings con ISBN</p>	<p>Ricciardi, F., & Maggioni, I. (2011). For a history of Supply Chain Thought. The evolution of academic studies and of business recipes. In <i>Generazioni e Ri-generazioni nei processi organizzativi - XII WOA Conference Proceedings. NAPOLI, 16-18 June 2011</i> (pp. 1–13). ISBN: 978-88-89677-76-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reti e relazioni inter-organizzative. • IT management.
8	<p>Conference Proceedings con ISBN</p>	<p>Ricciardi, F. (2011b). Design Research seen as Applied Science capable of theorizing the IT Artifact. In <i>Proceedings of the VIII Conference of the Italian Chapter of AIS. Roma, 7-8 October 2011</i> (pp. 1–8). ISBN: 978-88-6105-063-1.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di ricerca.
7	<p>Conference Proceedings con ISBN</p>	<p>De Marco, M., & Ricciardi, F. (2011). Strategies for managing knowledge in Supply Chains. In <i>The Tenth Wuhan International Conference on E-Business-Operations & Services Management and Technology. Wuhan, China, 28-29 May 2011</i> (pp. 1036–1042). Alfred University Press.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reti e relazioni inter-organizzative. • IT management.
6	<p>Conference Proceedings con ISBN</p>	<p>Marcoz, E. M., Maggioni, I., & Ricciardi, F. (2011). The Challenge of Managing Network Knowledge: Information Systems for Tourism Destinations. In <i>Proceedings of the VIII Conference of the Italian Chapter of AIS. Roma, LUISS, 7-8 October 2011</i> (pp. 1–8). ISBN: 978-88-6105-063-1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reti e relazioni inter-organizzative. • IT management.
5	<p>Publicazione in volume indicizzato SCOPUS</p>	<p>De Marco, M., Fiocca, R., & Ricciardi, F. (2010). The ecology of learning-by-building: Bridging design science and natural history of knowledge. In <i>Lecture Notes in Computer Science</i> (Vol. 6105 LNCS, pp. 154–166). Springer. ISBN: 978-3-642-13334-3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di ricerca.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

PUBBLICAZIONI: CONFERENCE PROCEEDINGS CON ISBN (segue dalla pagina precedente)			
Tipologia e collocazione editoriale	Pubblicazione	Filoni di ricerca	
4	<p>Publicazione in volume indicizzato SCOPUS</p>	<p>Ricciardi, F., & Lombardi, P. (2010). Widening the disciplinary scope of eparticipation. Reflections after a research on tourism and cultural heritage. In E. Tambouris, A. Macintosh, & O. Glassey (Eds.), <i>Lecture Notes in Computer Science</i> (Vol. 6229 LNCS, pp. 140–150). Springer. 978-3-642-15157-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.
3	<p>Conference Proceedings con ISBN</p>	<p>Ricciardi, F., D'Atri, A., & De Marco, M. (2009). Investigating Success Factors for E-Government: Tips from the Italian Case. In <i>Proceedings of the Eighth Wuhan International Conference on E-Business. Wuhan, China, 30-31 May 2009</i> (pp. 570–575). Alfred University Press. ISBN 9780980051025.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT management. • Nuove forme organizzative per la sostenibilità e l'economia della conoscenza.
2	<p>Conference Proceedings con ISBN</p>	<p>Ricciardi, F. (2008a). The ecology of improvisation between Lorenz and Ciborra. Procedures, flexibility and habits in Information Systems. In <i>Proceedings of Siwis 2007 – Swiss Italian conference on Information Systems</i>. Luiss University Press. ISBN: 8861050832</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT management.
1	<p>Publicazione in volume indicizzato SCOPUS</p>	<p>Ricciardi, F. (2008b). The tacking knowledge strategy. Claudio Ciborra, Konrad Lorenz and the Ecology of Information Systems. In <i>Interdisciplinary Aspects of Information Systems Studies</i>. Springer. 978-3-7908-2009-6. doi:10.1007/978-3-7908-2010-2_4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT management.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

DETTAGLIO DIDATTICA, DIDATTICA INTEGRATIVA E SERVIZI AGLI STUDENTI

Docenze in scuole di dottorato in Italia e all'estero (in grassetto gli incarichi attivi)

- **Dal 2018: Membro del Collegio Docenti del Dottorato "Business and Management" nell'ambito della Scuola di Dottorato in Scienze Umane e Sociali dell'Università di Torino**
- Dal 2014: Attività di docenza nell'ambito del Dottorato in Economia e Management dell'Università di Verona negli A.A. 2014-2015, 2015-2016 e 2016-2017, per i seguenti moduli: "Introduction to Research Methodologies: the Qualitative Approach"; "Institutions and Organizations"; "Network Theories". Incarico confermato per l'A.A. 2017-2018.
- Nel 2015: insegnamento del modulo "Qualitative Research" all'interno della scuola di dottorato in Management dell'Université Paris Ouest Nanterre – la Défense di Parigi.

Servizi di tutoraggio e coordinamento in Doctoral Consortium

- Doctoral Consortium Chair per la conference itAIS 2017 (cfr. <http://www.itais.org/conference/2017/>)
- Faculty Members Coordinator del Doctoral Consortium di itAIS nelle conference itAIS 2015 e itAIS 2016 (cfr. <http://www.itais.org/conference/2015/doctoral-consortium/> e <http://www.itais.org/conference/2016/workshop/>).
- Faculty Member del Doctoral Consortium della conference ICTO 2016 (cfr. <http://icto2016.webs.com/doctoral-consortium>).

Docenze in corsi di specializzazione e master in Italia e all'estero (in grassetto gli incarichi attivi)

- **Dal 2016: Attività di docenza su "Organizations and Communities" e "Smart City Organizations" all'interno del Master Course "Innovation and Sustainability" presso la School of Economics and Management dell'Università di Lund, Svezia, negli anni accademici 2015-2016 (per un totale di 16 ore di lezione) e 2016-2017 (per un totale di 80 ore di lezione). Incarico confermato per l'A.A. 2017-2018.**
- Nel 2017: Insegnamento del modulo "La digitalizzazione dei BAC. Modelli di business tradizionali e ibridi, strategie digitali, architetture partecipative, ruolo delle community e del web 2.0" nell'ambito del Corso di Perfezionamento "Innovazione digitale per i beni e le attività culturali (BAC)" dell'Università di Genova.
- Nel 2013: insegnamento "I Sistemi Informativi nelle Organizzazioni" nell'ambito del Master "Economia Aziendale e Management" dell'Università di Pisa
- Nel 2013: insegnamento "Integrated Management for High Quality Tourism Services" nell'ambito del Corso di Specializzazione "The Italian Way to Luxury Industry" dell'Istituto Confucio – Università Statale di Milano
- Nel 2011: intervento sul ruolo dei Sistemi Informativi nelle organizzazioni nell'ambito del master MIEX (International Management) dell'Università Cattolica di Milano.
- Dal 2004 al 2011: insegnamento in alcuni moduli relativi a Sistemi Informativi e New Media nell'ambito del Master MUST (Sviluppo turistico territoriale e valorizzazione dei beni culturali), dell'Università Cattolica di Piacenza
- Nel 2008: insegnamento "Supply Chain Management" nell'ambito del Master SFIDA – PMI dell'Università LUISS Guido Carli di Roma.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

- Nel 2008: insegnamento “Project Management” nell’ambito del Corso di Perfezionamento in Management dei Sistemi Informativi degli Enti Locali dell’Università Cattolica di Milano.
- Dal 2005 al 2008: insegnamento in alcuni moduli relativi a Sistemi Informativi e New Media nell’ambito del master MUTUV (Turismo e valorizzazione dei beni culturali), Università Cattolica di Brescia.

Docenze a contratto in corsi di laurea

- A.A. 2013-2014 e 2014-2015: Docente a contratto per l’insegnamento “Cultura Aziendale” (semestrale, 3 crediti, SSD: 13/B3, SECS-P/10) presso il Dipartimento di Informatica, Bioingegneria, Robotica e Ingegneria dei Sistemi dell’Università di Genova.
- Dal 2007 al 2014 (continuativamente): Docente a contratto per l’insegnamento “ICT e Società dell’Informazione” (semestrale, 5 crediti) presso le facoltà di: Lingue, Psicologia, Lettere, Scienze della Formazione, dell’Università Cattolica, sede di Brescia
- Dal 2003 al 2007 (continuativamente): Docente a contratto per l’insegnamento “Informatica avanzata” (semestrale, 5 crediti) nel Corso di Laurea *Attività Turistiche e di Valorizzazione Culturale del Territorio*, afferente alle facoltà di Lettere e Filosofia e Economia e Commercio, Università Cattolica di Brescia.
- Dal 2001 al 2005 (continuativamente): Docente a contratto per l’insegnamento “Informatica” (annuale, 10 crediti) nel Corso di Laurea *Attività Turistiche e di Valorizzazione Culturale del Territorio*, afferente alle facoltà di Lettere e Filosofia e Economia e Commercio, Università Cattolica di Brescia.
- Dal 2001 al 2006: Docente a contratto per l’insegnamento “Laboratorio Multimediale” (semestrale, 5 crediti), Università Cattolica di Brescia.
- Dal 2004 al 2006 (continuativamente): Docente a contratto per l’insegnamento “Informatica” (semestrale, 5 crediti), Università Cattolica di Brescia.
- Dal 1998 al 2001: (continuativamente): Docente a contratto per l’insegnamento “Informatica applicata” (annuale), Università Cattolica di Brescia.

Assistenza agli studenti per tesi di laurea

Francesca Ricciardi ha seguito, in qualità di relatore (presso l’Università Cattolica) e tutor (presso l’Università di Verona), in totale 43 tesi di laurea (di cui 13 presso l’Università Cattolica e 30 presso l’Università di Verona) su argomenti connessi alle proprie attività di ricerca.

DETTAGLIO COMPETENZE LINGUISTICHE

Certificazioni di conoscenza della lingua inglese e/o di capacità logiche e strategiche:

- **TOEFL IBT (2008): 113/ 120**
- **GMAT (2008): 730 (96%)**

DETTAGLIO ATTIVITÀ EXTRA-ACCADEMICHE

- Dal 2001 al 2004: Research Consultant e Responsabile sistemi informativi presso Santulin & Partners – società di Executive Search in Milano.
- Dal 1994 al 2000: studio di consulenza per formazione e facility management in proprio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

DETTAGLIO FORMAZIONE

Università Cattolica del S. Cuore – Milano:

Dottorato in Management - afferente al Dipartimento di Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale dell'Università Cattolica di Milano (SEGESTA).

Conseguito nel 2013.

Torino, 4 febbraio 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ricciardi Francesca".